

**Downtown Apartments – der ideale Ausgangspunkt, um die wachsende Weltstadt Berlin zu erleben.**

Berlin – Metropole von Weltruf. Und mitten drin: Die Downtown Apartments im Industrie-chiq, lichtdurchflutet, moderne Einrichtung mit klaren Linien.

Die Downtown Apartments bieten komplett ausgestattete Apartments mit gut durchdachtem Design und einem Concierge Service. Sie verbinden den individuellen Charakter eines Boutique-Hotels mit der Behaglichkeit des eigenen Zuhauses – ob geschäftlich oder privat, ab zwei Nächten, für einen Monat oder länger.

Für unser Haus in der Invalidenstraße mit 27 Serviced Apartments, sowie für unseren zweiten Standort in der Gerichtstraße mit 22 Einheiten suchen wir:

### **Mitarbeiter Concierge- & Empfangsdesk (m/w/d)**

Vollzeit (Geregelte Arbeitszeit, kein Schicht- oder Teildienst)

#### **Ihre Aufgaben:**

Sie empfangen und betreuen unsere Gäste und stehen für alle Anfragen als Ansprechpartner zur Verfügung.

Sie kümmern sich um alle Interessen vor Ort wie der Organisation und Führung des Housekeeping Personals, Checken der Apartments bei Abwesenheit des Housekeeping-Supervisors, Wäschehandling, Bestellungen, machen Kontrollrundgänge und sorgen für einen reibungslosen Tagesablauf.

#### **Ihr Profil:**

- DA Sie sind flexibel an unseren Standorten in Mitte und Mitte/Wedding einsetzbar
- DA Sie sind ein Verkaufstalent und haben Freude daran, die Apartments optimal zu belegen
- DA Sie lieben den Umgang mit Menschen und bieten einen professionellen und stets freundlichen Service
- DA Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch, sind kommunikativ und verfügen über ein ausgezeichnetes Organisationsvermögen
- DA Sie bringen viel Motivation, große Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein mit
- DA Sie sorgen durch Ihre umsichtige Arbeitsweise für eine gleichbleibend hohe Qualität

Für diese spannende Aufgabe verfügen Sie über eine fundierte Ausbildung und erste Berufserfahrung am Empfang, in der Gästebetreuung oder als Housekeeper (w/m/d) eines Hotels. Wir freuen uns jedoch auch sehr über Quereinsteiger. Ein freundliches, offenes sowie repräsentatives Auftreten mit guten Umgangsformen runden Ihr Profil ab.

#### **Das erwartet Sie:**

- DA Übertarifliche Bezahlung und attraktives Prämienmodell
- DA Geregelte Arbeitszeiten von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr
- DA Ein anspruchsvoller und abwechslungsreicher Arbeitsplatz in einem spannenden Umfeld
- DA Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten
- DA Ein kreatives und motiviertes Team, in welchem man sich stets mit neuen Ideen einbringen kann
- DA Gute Verkehrsanbindung an beiden Standorten
- DA Erfahrung in vielfältigen Bereichen eines Hotelbetriebes